

2024年7月2日
株式会社ネイルセレクト

お客様各位

**パラジェル アートクリアジェル・クリアジェル EX
自主回収と商品交換のお知らせ**

平素はパラジェル商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

令和6年4月1日弊社出荷分より、「パラジェル アートクリアジェル 10g/100g」「パラジェル クリアジェル EX 4g/10g/100g」におきまして成分の一部を万が一皮膚に付いた際に、より影響が少ないものに変更いたしました。変更した成分の影響により、以前に比べ仕上がりが硬くなり柔軟性の低下が生じており、一部のサロン様にて浮きやカラージェルとの密着の低下が発生していることがわかりました。

つきましては、お客様に安心してご使用いただくために、自主回収するとともに、該当成分を元の成分に戻した製品と交換させていただきます。

お客様には、大変ご心配ご迷惑をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。

お手元に対象製品がございましたら、ご使用を中止いただき、誠にお手数とは存じますが、着払いにて弊社宛に返送お願いし、開封済の製品を含めて対応させていただきます。弊社に到着確認後、順番に交換品をお送りさせていただきます。

多くの方への対応が予測されるため、お届けに少々お時間いただきますこと、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

なお、誠に申し訳ございませんが、既に廃棄されお手元に該当製品がないお客様、並びに正規代理店様以外でのご購入製品に関しましては、交換のお受付はいたしておりません。あらかじめご了承くださいようお願い申し上げます。

また、正規代理店様の在庫につきましては7月4日に入れ替え完了を予定しております。入替え完了まで一時販売を停止いただいております。

重ねてのお詫びになりますが、この度は皆さまへ多大なご迷惑をお掛けしたこと、大変申し訳ございません。今後も弊社では、ネイリスト様やネイルサロンにご来店されるお客様がジェルネイルを安心して楽しんでいただけることを第一に考え、より一層品質管理・研究開発に努めて参ります。

以上

パラジェル該当品交換の流れにつきまして

交換対応の申請手順につきましては、下記の通りご確認をお願いいたします。

①お手持ちの該当商品の底面にあるロット番号をご確認ください。

【自主回収対象ロット】

製品底面に貼付の QR コード下の英数字をご確認ください。下記ロット以外の製品につきましては問題ございませんので、安心してご使用ください。

[アートクリアジェル]

XB4CAAC、XB4DAAC、XB4DBAC、XB4DCAC、XB4DDAC、XB4DEAC、XB4DGAC、XB4DAFAC、XB4EAAC、XB4EBAC、XB4FAAC、XB4FBAC

[クリアジェル EX]

XB4CAX、XB4CBX、XB4CCX、XB4CDX、XB4CEX、XB4CFX、XB4CGX、XB4CHX、XB4DAX、XB4DBX、XB4DCX、XB4DDX、XB4DEX、XB4DFX、XB4DGX、XB4DHX、XB4DIX、XB4DJX、XB4DKX、XB4DLX、XB4EAX、XB4EBX、XB4ECX、XB4EDX、XB4EEX、XB4EFX、XB4EGX、XB4FAX、XB4FBX、XB4FCX、XB4FDX

②交換対象ロットをお持ちの場合は、下記宛に着払いにて返送をお願いいたします。

【返送先】

〒651-0086

兵庫県神戸市中央区磯上通6-1-3 神戸新井ビル8F

株式会社ネイルセレクト

TEL:078-221-1003

③ネイルセレクトより交換品を発送いたします。

上記の手順につきまして、ご不明な点がございましたら メール: info@select-.g.jp までお問い合わせくださいませ。